

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PERTANI (PERSERO)  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

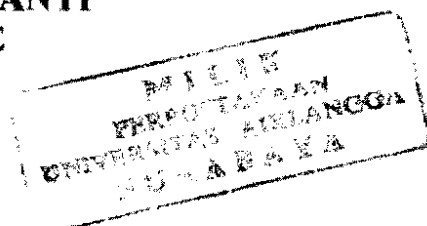
**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**



**DIAJUKAN OLEH:**

**RATNA INDRI YANUASTANTI**

**No. Pokok: 049711632 E**



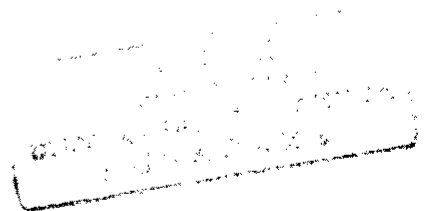
**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

Surabaya,.....16/2-03.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

Dra. Sedianingsih, M.Si. SE.AK



**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
PT. PERTANI (PERSERO) DI SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :  
RATNA INDRI YANUASTANTI**

**No. Pokok : 049711632 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**

  
**Dra. Sedianingsih, M.Si.SE.AK**

**TANGGAL...7-1-2004**

**KETUA PROGRAM STUDI,**

  
**Dr. Amiruddin Umar, SE**

**TANGGAL...7-1-2004**

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara bersama-sama (simultan) dan parsial saluran komunikasi yang terdiri dari aliran komunikasi bawahan kepada atasan, aliran komunikasi atasan terhadap bawahan, aliran komunikasi horizontal terhadap kinerja karyawan PT. Pertani (Persero) di Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pertani (Persero) di Surabaya dan juga sekaligus merupakan sampel yang berjumlah 30 orang. Adapun penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa saluran komunikasi yang terdiri dari aliran komunikasi bawahan kepada atasan, aliran komunikasi atasan terhadap bawahan, aliran komunikasi horizontal secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kinerja karyawan PT. Pertani (Persero) di Surabaya dan aliran komunikasi atasan terhadap bawahan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Pertani (Persero) di Surabaya terbukti kebenarannya.

Besarnya kontribusi variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel tergantungnya dapat dilihat dari adjusted R Square yaitu 0,673 yang berarti bahwa  $X_1$ ,  $X_2$ ,  $X_3$ , secara bersama-sama dapat menjelaskan perubahan variasi dari variabel kinerja karyawan sebesar 67,30%, sedangkan sisanya sebesar 32,70% dipengaruhi oleh variabel lain.